

Nieuwe voorziening voor ouderen in de wijk: het thuishuis

Een thuishuis is een huis voor ouderen die niet alleen willen wonen of die dreigen te vereenzamen. In een thuishuis heeft elke bewoner een eigen woon-slaapkamer met badkamer en toilet. Er wordt een gemeenschappelijke ruimte gedeeld. Bewoners kunnen met elkaar de maaltijden gebruiken als ze dat willen.

Uit onderzoek blijkt dat eenzaamheid onder ouderen veel voorkomt. Dat heeft onder meer te maken met overlijden van de partner en het wegvallen van vrienden en kennissen. Ouderen willen graag zelfstandig blijven wonen en hebben behoefte hebben aan contact. Zo is het idee voor het thuishuis ontstaan. Het huis wordt gerund door vrijwilligers, die krijgen daarvoor een korte opleiding. Professionele zorg is alleen aan de orde als dat echt nodig is. Het concept is afkomstig uit de palliatieve zorg (zorg in de laatste levensfase), waar het hospice en het bijna-thuishuis voor terminale patiënten al geruime tijd draaien.

Meer informatie: www.thuisinwelzijn.nl.

Brochure Wonen met zorg van de Nederlandse woonbond

De Nederlandse Woonbond heeft begin dit jaar een uitgebreide brochure gepubliceerd over Wonen met zorg. Het is een inventarisatie van nieuwe ontwikkelingen, zoals scheiden van wonen en zorg, woonzorg-arrangementen en de Wet Maatschappelijke Ondersteuning (WMO). De gevolgen ervan, vooral voor de betaalbaarheid, de zeggenschap, de kwaliteit en keuzevrijheid krijgen uitgebreid aandacht. De brochure eindigt met een samenvatting van de visie van de Woonbond en handvatten voor huurdersorganisa-

ties en cliëntenraden. Daarmee kunnen zij hun invloed op deze ontwikkelingen versterken. De brochure kost € 9 (€ 18 voor niet-leden van de Woonbond) en is te bestellen bij de Nederlandse Woonbond, tel: (020) 55 77 00 of www.woonbond.nl.

Bestelling folder *Welkom in de cliëntenraad*

In de vorige nieuwsbrief stond vermeld dat u de nieuwe folder 'Welkom in de cliëntenraad' gratis bij de LOC kunt bestellen. Daarbij is niet duidelijk genoeg vermeld dat er per cliëntenraad maximaal vijf gratis exemplaren verstrekt kunnen worden. Cliëntenraden zullen over het algemeen niet meer dan vijf nieuwe leden tegelijk te verwelkomen hebben. Wil de raad toch graag meer exemplaren ontvangen, dan zijn die voor € 3,50 (€ 7 niet-leden) te bestellen door overmaking van het totaalbedrag op gironummer: 4088175 ten name van de stichting LOC in Utrecht.

Brochure cliëntondersteuning kwetsbare burgers

Mensen met ernstige psychische problemen hebben meer nodig dan alleen een loket waar ze terecht kunnen. Namelijk iemand die ze actief benadert en helpt hun hulpvraag helder te krijgen. Dat is een van de conclusies uit het rapport 'Kwetsbaar en niet gezien worden: van de gekke!' Het rapport is het resultaat van een onderzoek dat Vilans (voorheen NIZW) heeft uitgevoerd in opdracht van Zorgbelang Gelderland. Op basis van het rapport is een brochure gemaakt. Hierin staan de belangrijkste aanbevelingen op een rij. Het rapport en de brochure zijn te bestellen bij Zorgbelang Gelderland, tel: (026) 384 28 22.

Meer informatie: Anne-Marie van Bergen, tel: (030) 230 65 97 of Karin Sok, tel: (030) 230 66 72.

Colofon

Cliënt&Raad nieuwsbrief voor cliëntenraden verschijnt tien keer per jaar. Elke bij de LOC aangesloten zorginstelling ontvangt hiervan, net als van het LOC-tijdschrift, twee exemplaren. Cliëntenraden die lid zijn van de LOC, kunnen een extra abonnement nemen. Een abonnement Cliënt&Raad omvat vijf keer het LOC-tijdschrift en tien keer de nieuwsbrief. De kosten hiervan bedragen € 42 per jaar.

LOC, postbus 700, 3500 AS Utrecht
Telefoon (030) 231 46 79
e-mail algemeen: loc@loc.nl
Abonnee-administratie: y.celik@loc.nl
Redactie: redactie@loc.nl

Basisontwerp: Lauria Grafisch Ontwerp, Utrecht
Druk: Drukkerij Veldhuis, Raalte

Dezenieuwsbrief – behorende bij het LOC-tijdschrift *Cliënt & Raad* – geeft informatie gericht op cliëntenraden in thuiszorgorganisaties, woonzorg- en aanleuncomplexen. De nieuwsbrief verschijnt tien keer per jaar – inclusief een inlegvel met nieuws uit de eigen regio.

Meer laaggekwalificeerde medewerkers in huishoudelijke hulp

Duizend werknemers van zorgorganisaties in Zeeland dreigen hun baan te verliezen, omdat gemeenten streng indiceren voor de huishoudelijke zorg. Er worden bijna alleen nog maar alfahulpverleners toegewezen. Dat zijn zelfstandige schoonmakers die geen dienstverband met een thuiszorginstelling hebben, maar met de cliënt. In Zeeland is het aantal indicaties voor dergelijke goedkope huishoudelijke zorg sinds 1 januari fors gestegen. Ruim negentig procent van de indicaties is voor alfahulpverleners. Dat was voorheen ruim dertig procent. Duizenden huishulpverleners A dreigen hun baan kwijt te raken. En de kwaliteit van de thuiszorg dreigt ernstig achteruit te gaan, omdat alfahulpverleners nauwelijks begeleid en geschoold worden, bijvoorbeeld in het signaleren

van eenzaamheid of andere psychosociale problemen van hun klanten.

Voorheen konden zorgorganisaties via huisbezoeken rekening houden met de gezinssituatie en vaststellen wat een individu echt nodig heeft. Maar veel thuiszorgorganisaties hebben zulke krappe contracten met gemeentes, dat ze in de problemen komen als ze (te) dure medewerkers inzetten. Dus kiezen ze ervoor hun medewerkers te ontslaan (of druk uit te oefenen om zelf ontslag te nemen) en vervolgens als alfahulp hetzelfde werk tegen een veel lager salaris te doen. Ook wordt steeds meer cliënten geadviseerd via een Persoonsgebonden budget (PGB) hun hulp in dienst te nemen.

Publieksprijs 'Beste wonen en zorg voor ouderen'

De LOC en het College Bouw Zorginstellingen (Bouwcollege) schrijven gezamenlijk een prijsvraag uit voor het beste wonen en zorg project voor ouderen in Nederland. Het gaat daarbij om een project waar ouderen het het meest naar hun zin hebben; waar men de zorgverlening het beste vindt en er de grootste tevredenheid is over de woonruimte. Doel van de prijs is wonen en zorg voor ouderen positief te belichten. Ouderen en hun familieleden kunnen het beste

project met wonen en zorg voor ouderen nomineren. Dat kunnen verzorgingshuizen zijn, maar ook woonzorgcomplexen en serviceflats. Voorwaarden zijn onder meer dat in het project minimaal zorg op afroep 7 x 24 uur per week beschikbaar is en dat de woonruimte voor ouderen betaalbaar is.

Een deskundige jury beoordeelt de aangemelde projecten en zal minimaal de beste drie projecten uitkiezen. De geselecteerde projecten worden in de maand juli onderzocht op gebouwkwaliteit (door bezoek ter plaatse of aan de hand van uitkomsten monitoringonderzoek Verpleging & Verzorging door Bouwcollege) en klanttevredenheid (uit te voeren door Stichting Cliënt & Kwaliteit).

(vervolg op pagina 2)

De winnaar van de publieksprijs wordt bekendgemaakt op het Jubileumcongres van het Bouwcollege op 25 september en ontvangt een beeld of maquette, bestemd voor de entree.

Behalvia via www.loc.nl is er ook meer informatie te krijgen bij: College Bouw Zorginstellingen, Willeke van Staalduinen, Postbus 3056, 3502 GB Utrecht, tel: (030) 298 32 32 of: www.bouwcollege.nl



Zorgautoriteit keurt onderaannemers in de thuiszorg goed

Er hebben geen grove onregelmatigheden plaatsgevonden in de uitbesteding van de thuiszorg. Dat vindt de Nederlandse Zorgautoriteit (NZa) op basis van een onderzoek in opdracht van de vorige staatssecretaris Ross. Ross zag daarom geen aanleiding voor beperkende maatregelen voor de uitbesteding van de extramurale AWBZ-zorg. Aanleiding voor het onderzoek waren twee rapporten over de thuiszorg van het College Toezicht Zorgverzekeringen (CTZ) en de NZa/CTZ, en een rapport van verzekeraar Achmea. De laatste constateerde dat jaarlijks een bedrag tussen de 66 en 100 miljoen euro aan AWBZ-gelden niet aan AWBZ-zorg zou worden besteed. De NZa stelde vast dat niet is gebleken dat in de thuiszorg AWBZ-gelden niet aan de beoogde

doelen worden besteed. Daarnaast constateert de autoriteit dat extramurale zorg mag worden uitbesteed. Bovendien is het volgens de NZa toegestaan dat thuiszorgaanbieders winst maken. De Nederlandse Patiënten Consumenten Federatie (NPCF) ziet in het rapport van de NZa een bevestiging van de eerdere stellingname dat de beoogde marktwerking in de AWBZ ver te zoeken is. Als belangrijke oorzaak ziet de NPCF de geringe invloed die de cliënt kan uitoefenen. Cliënten hebben weinig te kiezen, krijgen onvoldoende informatie over het zorgaanbod en wachttijden en hebben geen sturingsmiddelen om partijen te prikkelen zich meer om hun zorgen te bekommeren.

Woonzorgprijs voor Ontmoetingscentrum

Het Ontmoetingscentrum De Prinsenhof in Rotterdam heeft de nationale VPR-Stimuleringsprijs van 15.000 euro gewonnen. Bewonersvereniging De Prinsenhof heeft het initiatief genomen om een project op te zetten dat tot doel heeft om bewoners van 660 Prinsessenflats zo lang mogelijk zelfstandig te laten wonen. Zij vond de wooncorporatie bereid 330 flats levensloopbestendig te maken, waarbij de huur laag bleef. Ook is er woonruimte gecreëerd voor bewoners met een verstandelijke beperking. In een nieuwe ontmoetingsruimte is een servicepunt van de woningcorporatie gevestigd, een klussendienst en diverse andere voorzieningen. Bewoners met een verstandelijke beperking kunnen werk vinden in de ontmoetingsruimte. Ouderenbonden ANBO, PCOB, Unie KBO en de LOC en Zorgbelang Nederland hebben het initiatief genomen voor deze stimuleringsprijs. De organisatie is in handen van de PCOB.

De tien ingezonden woonzorginitiatieven staan beschreven in een kleurrijke en handzame brochure met de titel: 'Het beste woonzorginitiatief van ouderen'. Deze kunt u bestellen bij de PCOB, Postbus 1238, 8001 BE Zwolle, tel (038) 422 55 88 of per e-mail: ischut@pcob.nl.

65-plussers komen steeds moeilijker rond

Sinds het jaar 2000 zijn 65-plussers steeds meer geld kwijt aan de vaste lasten. Hierdoor heeft een groeiende groep 65-plussers betalingsproblemen. Dit blijkt ook uit de toename van het aantal ouderen dat een beroep doet op de schuldhulpverlening. Reden voor het NIBUD om te komen met de Financieel Fit op Leefijdscampagne. Met een speciale folder, voorlichtingsmateriaal en de site www.nibud.nl/opleeftijd wil het NIBUD 65-plussers helpen in goede financiële doen te blijven.

AWBZ-geld voor PGB raakt snel op

De subsidiepot voor Persoonsgebonden budget (PGB) voor 2007 raakt dusdanig leeg dat het College voor Zorgverzekeringen (CVZ) alle zorgkantoren sterk heeft aanbevolen nu wachtlijsten aan te gaan leggen. Zorg in natura is nog wel mogelijk. Het CVZ kwam hiertoe nadat bleek dat de meeste zorgkantoren nu al door hun budget voor 2007 heen zijn. Belangrijkste oorzaak is het grote aantal nieuwe PGB-aanvragen: zo'n 1200 per maand. Om te voorkomen dat nieuwe cliënten bij het ene zorgkantoor nog wel een PGB kunnen krijgen en bij het andere niet, kondigde het CVZ een uitgavenstop af. De budgetten van de 25.000 bestaande klanten lopen geen gevaar. Ook in 2006 was sprake van een budgetoverschrijding bij de zorgkantoren. Toen zijn overschrijdingen tot 115 procent bijgepast. Of zorgkantoren in 2007 ook compensatie kunnen verwachten, is op dit moment allerminst zeker. Daar gaat de nieuwe staatssecretaris over. Die heeft inmiddels wel besloten het subsidieplafond voor het PGB (opnieuw) te verhogen

Voorlichting over 'zorgzwaartebekostiging'

De LOC heeft met andere cliëntenorganisaties subsidie aangevraagd bij het ministerie van Volksgezondheid voor voorlichting over zorgzwaartebekostiging. De bedoeling is om over dit onderwerp een korte brochure te ontwikkelen voor cliëntenraden en regionale LOC-bestuurders. Ook moet materiaal worden gemaakt dat geschikt is voor gebruik op de website. Verder zullen samen met de ouderenbonden 26 regionale bijeenkomsten over dit onderwerp worden georganiseerd voor cliëntenraden en bestuurders. Het ministerie heeft aangegeven positief te staan tegenover het voorlichtingsplan. Er is nog geen definitieve toezegging. Inmiddels zijn er ook zogeheten 'cliëntengidsen zorgzwaartebekostiging' gemaakt. Die komen op korte termijn beschikbaar en daarin staat uitgebreide informatie over de verschillende zorgzwaartepakketten. Cliëntenraden ontvangen daarvan een exemplaar.

Meldpunt Plezier in Zorg

De website Plezier in Zorg is een online. Het is een interactief platform dat is bedoeld om het plezier en contact in de zorg te vergroten en informatie te verzamelen. Zorgmedewerkers, cliënten en hun familie kunnen ideeën uitwisselen en elkaars vragen beantwoorden. De site is laagdrempelig, gemakkelijk in gebruik en praktisch. De initiatiefnemers hopen vooral ook dat die inspirerend zal zijn.

Gezocht: ideeën en praktijkvoorbeelden

Van hoe meer plezier en beter contact tussen zorgmedewerkers en cliënten bewerkstelligd kan worden. Wie daarover goede ideeën of voorbeelden uit de praktijk heeft is van harte uitgenodigd deze te melden, zie daarvoor: www.plezierinzorg.nl.

Het Meldpunt Plezier in Zorg is een onderdeel van de beroepstrotscampagne "Trots op de zorg" waarin Sting samenwerkt met de V&VN, het Nationaal Museum Verpleging en Verzorging en Actiz.

Databank Wonen-Zorg

De Databank Wonen-Zorg biedt een overzicht van woonzorgzones, woonzorgcomplexen en kleinschalig groepswonen voor mensen met dementie in Nederland. Zorgorganisaties, woningcorporaties en projectleiders kunnen hun projecten zelf online aanmelden. Er zijn tot nu toe zo'n 1600 projecten geregistreerd. In de databank vindt u bij alle projecten informatie over de doelgroep, locatie, eigenaar, zorgaanbieder en bouwjaar. Daarnaast bevat de databank specifieke informatie, bijvoorbeeld bij woonzorgcomplexen de naam van de architect en het aantal woningen en voor woonzorgzones vermeldt het onder meer de situering en fase van het project.

Meer informatie: www.kcwz.nl